

La tua bolletta CONTROCORRENTE GAS & LUCE: chiara, semplice e intuitiva;
e con la nuova guida alla bolletta ancora più facile da leggere!

1 Codice Cliente: 00012508
ROSSI MARIO
Codice PIN: T5392
MERCATO LIBERO
Tipo fornitura: Quotidiana

2 **COME POSSO CONTATTARVI?**
www.controcorrente.energy
800 911 663
assistenza.clienti@controcorrente.energy

3 **IMPORTANTE:**
Ti ricordiamo di effettuare il pagamento della bolletta esclusivamente secondo le modalità e le coordinate bancarie riportate in prima pagina. Ti ricordiamo, inoltre, che nessun nostro incaricato è autorizzato a riscuotere pagamenti diretti presso gli utenti, né in contanti, né mediante assegni, né sotto qualsiasi altra forma. Pertanto, Controcorrente non riconoscerà valido nessun pagamento effettuato con modalità diverse da quelle indicate.

4 **ATTENZIONE ALLE TRUFFE!**
Diffida dagli operatori che ti chiamano per modifiche al contratto con il contatore. Per segnalazioni chiama subito al numero verde gratuito 800 911 663

5 **QUANTO DEVO PAGARE?**
26,44 €
Periodo fatturato 1-30 GIUGNO 2020
Consumo del periodo 22 Smc

6 **HAI UN GUASTO?**
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, interruzione dell'erogazione o interruzione nell'erogazione è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
NUMERO VERDE
800 900 999
Distributore: ITALGAS RETI S.P.A.

7 **AUTOLETTURA:**
Puoi comunicare l'autolettura dall'1 al 5 del mese attraverso tre differenti modalità:
- sito web: www.controcorrente.energy
- e-mail: assistenza.clienti@controcorrente.energy
- fax: 02 80011111
- telefono: 800 911 663
IMPORTANTE: Nella comunicazione dovrà inserire il CODICE UTENZA senza i caratteri P ed R e la LETTURA del contatore indicando solo le cifre su sfondo nero che precedono la virgola.

8 **Controcorrente Srl**
C.E. / P.IVA: 10989960767
Sede: Via Rubella, 4 - 00144 Roma (RM)
Capitale sociale: 1.000.000,00 €
Iscritta al Registro Imprese di Roma
Società soggetta al diritto di controllo di CARABINIERI S.p.A. (n. 1979/0105)
Site: www.controcorrente.energy

FATTURA N. (*) #####
EMESSA IL 13/07/2020
ENTRO QUANDO?
12/08/2020

CHIARA SEMPLICE INTUITIVA
LA FATTURA CAMBIA FORMA
Controcorrente gas e luce sempre al tuo fianco
con una veste grafica migliore

pagina 1 di 4

COSA TROVI NELLA BOLLETTA?

1 ESTREMI CONTRATTO

In questo box trovi i dati che identificano il tuo contratto di fornitura: il **Codice Cliente** - da tenere sempre a portata di mano quando si entra in contatto con l'azienda, il tuo **Codice PIN** - fondamentale per evitare possibili truffe, in quanto accessibile soltanto al tuo operatore; il tuo nome, l'icona identificativa del tipo di fornitura e il mercato di appartenenza.

2 COME POSSO CONTATTARVI?

Vuoi contattarci? In questo box trovi tutte le modalità con cui è possibile entrare in contatto con noi: sito web ufficiale, numero verde gratuito da rete fissa, e-mail dell'assistenza clienti.

3 IMPORTANTE

Ricorda che il pagamento della bolletta è da effettuare esclusivamente secondo le modalità consentite, che sono specificate in prima pagina nel box **"ENTRO QUANDO?"**

4 ATTENZIONE ALLE TRUFFE

Non dimenticare di prestare sempre la massima attenzione a possibili truffe; qualora venissi contattato da operatori non autorizzati, non esitare a segnalarlo telefonicamente al numero verde indicato.

5 I TUOI PAGAMENTI

Vuoi sapere il costo della tua fornitura? In queste due sezioni trovi tutto ciò che riguarda i tuoi pagamenti. Nel box di sinistra viene indicato il totale da pagare, con relativo periodo di fatturazione; in quello di destra la scadenza e lo stato dei tuoi pagamenti.

6 HAI UN GUASTO?

In caso di emergenza o problemi tecnici chiama subito il numero verde del pronto intervento: ti ricordiamo che è gratuito e attivo h24.

7 AUTOLETTURA

Vuoi comunicare l'autolettura del contatore del gas? È semplice e immediato e puoi scegliere tra le seguenti modalità: sito web, e-mail, telefono e fax.

8 DATI SOCIETARI

In questa sezione trovi i dati societari relativi a CONTROCORRENTE GAS & LUCE.

